

Telerau Chwarae

Gwybodaeth am y cwmni

Mae loteri “make a smile” yn bodoli yn benodol ar gyfer codi arian tuag at achosion da. Hosbis [St Helena](#) sy'n berchen arno ac yn ei weithredu, ac rydym yn gweithio gydag achosion da eraill i godi arian i gefnogi pobl sydd mewn angen o wasanaethau elusennol. Trwy weithio fel hyn, cedwir y costau a gorbenion sydd ynghlwm wrth redeg loteri codi arian yn isel.

Hosbis [St Helena Hospice](#) yw hyrwyddwr y loteri, sy'n masnachu dan yr enw “make a smile’ lottery’.

Mae Hosbis St Helena yn gwmni cyfyngedig trwy warant a gofrestrwyd yng Nghymru a Lloegr. Rhif 01511841. Rhif Elusen Gofrestredig 280919. Swyddfa Gofrestredig: Myland Hall, Barncroft Close, Highwoods, Colchester, CO4 9JU.

Swyddfa ‘make a smile’ lottery: 6 The Atrium, Phoenix Square, Colchester, Essex, CO4 9AS.

Mae'r loteri yn digwydd ym Mhrif Swyddfa StarVale ('make a smile' lottery, PO BOX 653, Galgate, Lancaster, LA2 0XB). Mae StarVale (DrawAccess), yn Rheolwr Loteri Allanol cofrestredig sydd wedi'i drwyddedu a'i reoleiddio ym Mhrydain Fawr gan y Comisiwn Gamblo dan gyfrif rhif [3273](#)..

Mae St Helena Hospice Limited wedi'i drwyddedu a'i reoleiddio ym Mhrydain Fawr gan y [Comisiwn Gamblo](#) [<https://www.gamblingcommission.gov.uk/>](https://www.gamblingcommission.gov.uk/) dan gyfrif rhif [4685](#) [.<https://www.gamblingcommission.gov.uk/public-register/business/detail/4685>](https://www.gamblingcommission.gov.uk/public-register/business/detail/4685).

Elusennau a gefnogwyd gan loteri ‘make a smile’

Mae loteri “make a smile” yn darparu arian ar gyfer achosion da ledled Prydain Fawr. Ewch i'n tab partneriaid elusennol yma. Bydd y cais a gwblhawyd gan chwaraewyr i ymuno â'r loteri tanysgrifio hon yn cael ei

ddefnyddio i adnabod yr elusen y mae'r chwaraewr yn dymuno ei chefnogi.

Sut mae'n gweithio?

- Mae pob cais loteri yn costio £1, ond cewch chwarae fwy nag unwaith
- Mae'r gêm loteri yn digwydd bob dydd Gwener. Mewn achosion gwyliau cyhoeddus, bydd yn cael ei chynnal ar y diwrnod gwaith nesaf.
- Pan fyddwch chi'n chwarae, byddwch chi'n dewis pa elusen i'w chefnogi.

Neilltuo rhif loteri

Yn anffodus, ni allwch ddewis eich rhif loteri. Os byddwch yn ymuno drwy ddull talu awtochwarae (Debyd Uniongyrchol), byddwch yn derbyn yr un rhif ym mhob gêm loteri o'r flwyddyn. Os byddwch chi'n chwarae trwy ddewis nifer y tocynnau ar gyfer y nifer o wythnosau, byddwch chi'n derbyn rhif gwahanol ar gyfer pob loteri y byddwch chi'n ei chwarae.

Caiff yr holl rifau loteri eu cynhyrchu gan feddalwedd loteri StarVale (DrawAccess).

Ymuno â'r loteri

A player must be at least 18 years old and resident in Great Britain to join and play the 'make a smile' lottery. On receipt of a request to join this subscription lottery, the 'make a smile' lottery office will send the player a welcome letter advising of the player's unique game number (or numbers); a subscriber card for easy reference; and further information about 'make a smile' lottery and how the player's support benefits charities. This information will clearly identify the charity the player has chosen. The player's unique game number will be generated randomly by StarVale (DrawAccess) lottery software during the process of setting the player up as a new subscriber.

'make a smile' lottery Ltd (the Promoter) may reject an application, or later suspend or cancel an existing subscription, at their discretion, if they consider they have sufficient reason to do so in pursuance of meeting the terms of their licences with the Gambling Commission or any other legal obligations. The applicant or subscriber would have the right to appeal against such a decision. Any unused credits held by 'make a smile' lottery Ltd would be refunded to the applicant or subscriber in these circumstances upon their request.

Rhaid i chwaraewr fod yn 18 oed neu'n hŷn ac yn byw ym Mhrydain Fawr i ymuno â loteri 'make a smile'. Ar ôl derbyn cais i ymuno â'r loteri tanysgrifio hon, bydd swyddfa loteri 'make a smile' yn anfon llythyr croeso at y chwaraewr i roi gwybod am ei rif gêm unigryw (neu rifau); cerdyn tanysgrifiwr er hwylustod; a gwybodaeth bellach am loteri 'make a smile' a sut mae cymorth y chwaraewr yn helpu elusennau. Bydd y wybodaeth hon yn nodi'n glir yr elusen y mae'r chwaraewr wedi'i dewis. Bydd rhif gêm unigryw'r chwaraewr yn cael ei gynhyrchu ar hap gan feddalwedd loteri StarVale (DrawAccess) yn ystod y broses o sefydlu'r chwaraewr fel tanysgrifiwr newydd.

Gall Make a Smile Lottery Ltd (yr Hyrwyddwr) wrthod cais, neu atal neu ganslo tanysgrifiad presennol, yn ôl eu disgrisiwn, os ydynt yn ystyried bod rheswm digonol i wneud hynny yn unol â thelerau eu trwyddedau gyda'r Comisiwn Gamblo neu unrhyw rwymedigaethau cyfreithiol eraill. Byddai gan yr ymgeisydd neu'r tanysgrifiwr yr hawl i apelio yn erbyn penderfyniad o'r fath. Byddai unrhyw greddyddau nas defnyddiwyd yn cael eu had-dalu i'r ymgeisydd neu'r tanysgrifiwr o dan yr amgylchiadau hyn ar eu cais.

Gwirio Oedran

Mae gofynion y Ddeddf Gamblo 2005 yn golygu bod gan loteri 'make a smile' ddyletswydd statudol i wirio bod pob chwaraewr yn 16 oed neu'n hŷn. Mae'n drosedd i unrhyw un dan 16 oed gymryd rhan mewn loteri. Fodd bynnag, mae loteri 'make a smile', fel rhan o'i ymrwymiad i gamblo cyfrifol, wedi gosod isafswm oedran o 18 oed ar gyfer yr holl chwaraewyr newydd sy'n ymuno ers mis Ionawr 2020.

Bydd darganfod chwaraewr dan oed yn arwain at ad-dalu'r holl greddyau tanysgrifio ac, os yn berthnasol, atal neu adennill unrhyw wobrau a enillwyd yn y loteri wythnosol. Trwy gyflwyno cais y chwaraewr i ymuno â'r loteri hon, mae'r chwaraewr yn cytuno bod loteri 'make a smile' yn gallu cynnal gwiriadau mewn unrhyw ffordd y mae'n ei ystyried yn briodol.

Tanysgrifiadau Loteri

Yn gyfnewid am daliad tanysgrifiad y chwaraewr, bydd rhif unigryw'r chwaraewr yn cael ei gynnwys yn y loteri wythnosol, a gynhelir bob dydd Gwener fel arfer (ac eithrio Gwyliau Banc lle bydd y loteri yn cael ei chynnal ar y diwrnod gwaith nesaf). Cost mynediad yw £1 am bob gêm loteri, yn daladwy ymlaen llaw. Mae'n ofynnol yn ôl y gyfraith i loteri 'make a smile' i gasglu taliadau cyn pob un o'n gemau loteri. Ni ellir derbyn 'ôl-daliadau'. Gellir gwneud taliadau trwy archeb sefydlog reolaidd, debyd uniongyrchol, siec, neu gerdyn debyd (nid ydym yn derbyn cardiau credyd). Gweler yr adran 'Archeb Sefydlog, Debyd Uniongyrchol a Thaliadau Cerdyn Debyd Rheolaidd' am ragor o fanylion am opsiynau talu. Ni all loteri 'make a smile' dderbyn atebolrwydd am golled, oedi neu ladrad o unrhyw gyfathrebiad a anfonir naill ai drwy'r post neu e-bost, neu am unrhyw oedi yn y system fancio.

Uchafswm ceisiadau wythnosol i'r loteri

Er mwyn atal problemau gamblo, uchafswm y ceisiadau loteri fesul chwaraewr yr wythnos yw 5. O'r rhain, gall uchafswm o 2 fod trwy gofrestru Wyneb yn Wyneb, 3 trwy ein tîm codi arian telewerthu neu 5 trwy gofrestru ar y wefan. Bydd angen i unrhyw un sydd am brynu mwy na 5 gael ei gymeradwyo gan Bennaeth y Loteri.

Os hoffech fwy o wybodaeth, [cysylltwch â ni](#). Efallai y byddwn yn caniatáu hyd at 10 cais ar yr amod ein bod yn fodlon eich bod yn gamblo'n gyfrifol. Mae nifer uchafswm y tocynnau sengl y gellir eu prynu fesul chwaraewr yr wythnos wedi'i gyfyngu i 100.

Taliadau Debyd Uniongyrchol

Pan fyddwch yn ymuno â ni, gallwch ddewis eich dyddiad Debyd Uniongyrchol o'r dyddiadau hyn: 1af, 8fed, 15fed, 23ain, 28ain o bob mis.

Unwaith y byddwn wedi derbyn eich cais, byddwn yn eich cynnwys yn y gêm loteri nesaf ar ôl cymryd eich taliad Debyd Uniongyrchol cyntaf.

Byddwn yn anfon e-bost atoch (neu'n ysgrifennu atoch os ydych wedi dewis cyfathrebu drwy'r post) gyda'ch manylion Debyd Uniongyrchol a phryd y cymerir eich taliad cyntaf.

Bydd taliad yn parhau i gael ei dalu o'ch cyfrif banc ar eich rhan hyd nes y byddwch yn rhoi gwybod i ni yn wahanol. Bydd y rhif/rhifau loteri yn cael eu hanfon atoch chi yn rhan o'r e-bost/llythyr.

Taliadau Cerdyn

Rydym yn derbyn taliadau cerdyn drwy'r wefan yn unig.

Bydd Pennaeth y Loteri yn cymryd pob cam rhesymol i sicrhau bod taliadau a dderbynnir i'w gyfrif banc yn rhan o'r gêm loteri . Os bydd credydau amwys i'r cyfrif banc, bydd Pennaeth y Loteri yn cymryd camau rhesymol i gadarnhau bwriadau'r anfonwr mewn perthynas â chredydau'r arian hwn, a bydd Pennaeth y Loteri yn gweithredu fel y bo'n briodol wedi hynny.

Rhaid i'r Aelod fod yn ddeiliad y cerdyn. Ni fydd Pennaeth y Loteri yn cymryd unrhyw daliadau cerdyn pellach heb ganiatâd deiliad y cerdyn. Bydd Pennaeth y Loteri yn cadw cofnod o'r holl drafodion.

Rhoddir gwybod i aelod lle mae trafodiad cerdyn wedi llwyddo neu wedi methu. Os bydd taliadau cerdyn yn gostwng, byddwn yn hysbysu'r aelod ac yn gofyn am ffurf arall o daliad.

Pan fydd eich credyd yn rhedeg yn isel, byddwn yn cysylltu â chi ac yn rhoi gwybod i chi bod disgwyl i'ch aelodaeth adnewyddu.

I ble mae'r arian yn mynd

Am fwy o wybodaeth, ewch i'n tudalen Amdanom Ni [yma](#).

Gwobrau wythnosol

Mae 282 o wobrau wythnosol ar gael: 1 x £1000, 1 x £200, 10 x £10, 270 x £5. A gwobr o £500 sy'n cael ei throsglwyddo i'r wythnos nesaf os na chaiff ei hennill, hyd at uchafswm o £25,000.

Bydd pob gwobr yn cael eu hennill bob wythnos, ac eithrio'r wobr trosglwyddedig o £500, sydd â siawns ennill o 5%. Os na fydd y wobr £500 yn cael ei hennill, bydd yn trosglwyddo i'r loteri wythnosol nesaf hyd at uchafswm o £25,000. Unwaith y flwyddyn, ar y Dydd Gwener olaf cyn y Nadolig, bydd loteri 'Super Draw' yn digwydd, gyda gwobr o £5000 ar ben gwobrau wythnosol arferol y loteri wythnosol reolaidd.

Ni ellir ad-dalu'r ceisiadau a brynwyd ac a broseswyd ar gyfer unrhyw gêm loteri gan gynnwys y Super Draw. Bydd eithriadau i hyn yn ôl disgrisiwn Pennaeth y Loteri a dim ond mewn amgylchiadau eithriadol y gwneir eithriadau.

Siawns o ennill

Am fwy o wybodaeth, ewch i'r dudalen Sut i Chwarae [yma](#).

Sut mae enillwyr yn cael eu dewis

Mae rhifau buddugol yn cael eu dewis o rifau gêm unigryw'r holl chwaraewyr sy'n cymryd rhan yn y loteri trwy ddefnyddio meddalwedd Random Number Generator (RNG) a gyflenwir gan gwmni sydd wedi'i drwyddedu gan y Comisiwn Gamblu.

Mae'r gwobrau wythnosol yn cael eu gosod cyn cyhoeddi enillwyr y loteri yn nhrefn y wobr gwerth uchaf i'r isaf. Tynnir y rhifau buddugol a'u neilltuo i'r gwobrau a osodwyd. H.y. bydd y rhif cyntaf sy'n cael ei ddewis ar hap yn ennill y wobr uchaf (gan gynnwys y £5000 pan fydd y Super Draw yn digwydd), bydd yr ail rif a ddewisir yn ennill yr ail wobr uchaf ac ati. Pan fydd gwobr yn cael ei neilltuo i rif, ni fydd yn cael ei dynnu allan o'r raffl nesaf yn awtomatig, ond bydd yn cael ei wrthod rhag ennill gwobr ddwywaith.

Mae'r feddalwedd loteri a ddefnyddiwn (meddalwedd loteri StarVale DrawAccess) wedi'i thrwyddedu a'i rheoleiddio'n llawn gan y Comisiwn Gamblo ac yn defnyddio generadur haprifau, sydd wedi'i brofi'n annibynnol, gan ddefnyddio amrywiaeth o brofion ystadegol o safon diwydiant a gynhaliwyd gan y prawf wedi'i gymeradwyo gan y Comisiwn Gamblo.

Mae trosglwyddo gwobr yn cynnwys proses dau gam - 1. Mae'r system yn penderfynu ar hap a fydd y wobwr yn cael ei hennill ai peidio (wedi'i osod ar siawns ennill o 5% bob wythnos); 2. Mae'r system yn penderfynu bydd y wobwr yn cael ei hennill, ac mae'n dewis enillydd ar hap. Os na fydd y wobwr yn cael ei hennill, bydd yn cynyddu £500. Bydd hyn yn digwydd bob wythnos hyd nes y bydd y wobwr yn cyrraedd £25,000, lle byddwn yn gosod y siawns o ennill y wobwr i 100%.

Cyhoeddi Canlyniadau Gwobrau

Bydd y chwaraewr yn cael ei hysbysu'n ysgrifenedig (trwy e-bost neu'r post) o unrhyw wobwr y maen nhw'n ei hennill o fewn saith diwrnod o dynnu rhifau'r loteri.

Sut i hawlio eich gwobr

Os oes gennych aelodaeth reolaidd gyda ni, neu rydych wedi prynu tocynnau unigol drwy'r wefan:

- Rydym yn hysbysu enillwyr yn fuan ar ôl y gêm loteri trwy e-bost a neges destun. Efallai y byddwn yn eich ffonio os yw'n wobwr fawr!
- Os oes gennym gyfeiriad e-bost ar eich cyfer, bydd eich enillion arian yn cael eu trosglwyddo i'ch cyfrif lle gallwch wneud cais i'w drosglwyddo i'ch cyfrif banc. Ewch i 'My Account - My Funds - Withdraw Funds' i wneud y cais i'n tîm gweinyddol. Byddwn yn prosesu'r cais o fewn 10 diwrnod gwaith. Heblaw am wyliau banc, ein nod yw prosesu gwobrau ar ddydd Llun a throsglwyddo'r arian erbyn y dydd Mercher canlynol. Bydd unrhyw geisiadau i dynnu'r arian ar ôl prynhawn dydd Llun yn cael eu prosesu'r wythnos ganlynol.
- Os oes gennym gyfeiriad e-bost ar eich cyfer, ond nad ydych am dynnu eich enillion o'r cyfrif ar-lein, cysylltwch â ni a byddwn yn

anfon eich siec fuddugol atoch yn fuan ar ôl y loteri, yn daladwy yn enw'r aelod a'r cyfeiriad sydd gennym ar ein system.

- Os nad oes gennych gyfeiriad e-bost, byddwn yn anfon eich sieciau buddugol atoch yn fuan ar ôl y raffl, yn daladwy yn enw'r aelod a'r cyfeiriad sydd gennym ar ein system.
- Os ydych eisiau rhoddi eich gwobr yn ôl i'ch achos dewisol, e-bostiwch hello@makeasmilelottery.org.uk gyda'ch enw, rhif unigryw'r loteri a chod post.
- Gellir hefyd wirio'r rhifau buddugol [yma](#),, ar ein sianeli cyfryngau cymdeithasol a phosteri mewn lleoliadau partner.

Cyfrifoldeb y chwaraewr yw rhoi'r wybodaeth ddiweddaraf i ni am unrhyw newid cyfeiriad. Bydd sieciau'n cael eu hanfon i'r cyfeiriad a nodwyd ar adeg cofrestru. Fel y nodwyd uchod, gellir gwneud newidiadau cyfeiriad drwy eich cyfrif ar-lein neu drwy ffonio **0300 303 4500**.

Os yw eich cyfeiriad wedi newid a bod eich siec yn cael ei dychwelyd, byddwn yn gwneud pob ymdrech resymol i gysylltu â chi ac anfon eich siec i chi.

Caiff ein rhifau buddugol eu cyhoeddi ar ein gwefan yn wythnosol. Gallwch wirio'r rhifau [yma](#) a gellir chwilio amdanynt ar unrhyw adeg. Chwiliwch yn ôl rhif y gêm loteri o dan y Tab 'Results' neu mewngofnodwch i'ch cyfrif ar-lein i weld eich enillion penodol. Os brynoch chi eich tocyn mewn siop:

- Mae RHAID i chi hawlio eich gwobr.
- Gellir gwirio'r rhifau buddugol [yma](#) [<https://www.makeasmilelottery.org.uk/lottery/results>](https://www.makeasmilelottery.org.uk/lottery/results), ar ein sianeli cyfryngau cymdeithasol a phosteri ar safleoedd elusennau neu siopau elusen
- Ar gyfer enillion o £10 neu'n is: ewch â'r tocyn loteri gwreiddiol/derbynneb yn ôl i'r adwerthwr elusen lle cafodd ei brynu i dderbyn eich gwobr ariannol. Ni dderbynnir copïau.
- Ar gyfer enillion o £11 neu'n uwch (hyd at £25,000): cysylltwch â loteri 'make a smile' yn y lle cyntaf i gadarnhau'r fuddugoliaeth. Gofynnir i chwaraewyr anfon yr eitemau canlynol i wneud loteri gwên (argymhellir danfoniad wedi'i recordio):
- Ffurflen hawlio wedi'i chwblhau (gellir ei lawrlwytho yma, ei chasglu o siop adwerthu neu drwy gysylltu â ni).
- Eich tocyn/derbynneb fuddugol.

- Tystiolaeth o bwy ydych chi (ID) ac oedran (copi o dudalen llun pasbort neu drwydded yrru â llun).
- Prawf o gyfeiriad (dogfennau a dderbynnir - copi o fil cyfleustodau neu drwydded yrru gyfredol y DU).

Dylid anfon yr holl ddogfennaeth at: make a smile lottery, PO BOX 653, Galgate, Lancaster, LA2 0XB. Argymhellir eich bod yn anfon hwn trwy bost wedi'i recordio, gan nad yw loteri 'make a smile' yn gyfrifol am unrhyw golledion. Ar ôl cymeradwyo'r ddogfennaeth a'r tocyn gwreiddiol, anfonir siec at yr enillydd o fewn 7 diwrnod. Gall chwaraewyr gyflwyno eu tocyn a'r holl ddogfennau yn bersonol (trwy apwyntiad yn unig) yn y swyddfa loteri 'make a smile'.

Gwobrau sydd heb eu hawlio

Os na fydd yr enillion yn eich cyfrif ar-lein yn cael eu hawlio, na sieciau heb gael eu cyfnewid, a thocynnau siop heb eu hawlio ar ôl cyfnod o 6 mis, mae'r Hyrwyddwr yn cadw'r hawl i roi gwerth y siec i'r hosbis yr ydych yn ei gefnogi gyda'ch aelodaeth loteri. Mae'n gyfrifoldeb ar holl chwaraewyr y loteri i roi'r wybodaeth ddiweddaraf i ni am eu manylion cyswllt.

Arian Cwsmeriaid

Mae'n ofynnol gan ei Drwydded Weithredu bod loteri 'make a smile' yn hysbysu cwsmeriaid am yr hyn sy'n digwydd i arian sy'n cael eu dal ar gyfrif os bydd loteri 'make a smile' yn dod yn ansolfent.

(www.gamblingcommission.gov.uk/for-the-public/Your-rights/Protection-of-customer-funds.aspx).

Delir arian cwsmeriaid gan loteri 'make a smile' mewn cyfrif banc ar wahân yn y DU gyda Natwest ac maent yn destun rheolaethau ariannol sy'n sicrhau bod balans y cyfrif bob amser yn uwch na chyfanswm gwerth y cronfeydd cwsmeriaid a ddelir. Nid yw'r cronfeydd hyn yn cael eu diogelu mewn achos annhebygol o ansolfedd, ac ni fydd y cwsmer yn gallu cael mynediad i unrhyw gronfeydd o'r fath yn y sefyllfa hon. Mae hyn yn bodloni gofynion y Comisiwn Gamblo ar gyfer gwahanu cronfeydd cwsmeriaid yn y categori "Heb ei warchod (gyda gwahaniad arian cwsmeriaid)". Am fwy o wybodaeth, ewch

i www.gamblingcommission.gov.uk/guidance/customer-funds-

[segregation-disclosure-to-customers-and-reporting/the-customer-funds-insolvency-ratings-system.](#)

Cymorth Rhodd (Gift Aid)/ Rhoddion

Yn anffodus, ni all tanysgrifiadau i'r loteri ddenu Cymorth Rhodd. Fodd bynnag, pe baech yn dymuno rhoi eich holl enillion neu ran o'ch enillion i'r achos da yr ydych yn ei gefnogi, nodwch y gallwch ychwanegu cymorth rhodd at y rhodd hon. Ni fydd gwobrau sy'n weddill ar eich cyfrif sy'n cael eu rhoi ar ôl cyfnod o 6 mis yn awtomatig yn cael cymorth rhodd ychwanegol. Gweler Gwobrau **heb eu hawlio** ym mhwynt 6 am ragor o wybodaeth.

Preifatrwydd

Mae loteri 'make a smile' yn cydymffurfio â gofynion deddfwriaeth diogelu data i ddiogelu data personol y chwaraewr at ddibenion gweinyddu cyfranogiad y chwaraewr yn y loteri wythnosol a chyfathrebu â'r chwaraewr am danysgrifiad y chwaraewr. Bydd loteri 'make a smile' hefyd yn rhoi'r wybodaeth ddiweddaraf i'r chwaraewr am gynhyrchion loteri presennol y gallai fod gan y chwaraewr ddiddordeb ynddynt, gan gynnwys y Super Draw, yn ogystal â chynhyrchion a gwasanaethau newydd trwy'r post, e-bost neu ffôn. Ni fydd loteri 'make a smile' yn rhannu data'r chwaraewr â thrydydd partïon at ddibenion marchnata, ac eithrio gyda'r elusen o ddewis y chwaraewr. Yn dibynnu ar eu dewisiadau cyfathrebu a fynegir/a nodir, gall elusen ddewisol y chwaraewr o bryd i'w gilydd roi'r wybodaeth ddiweddaraf i'r chwaraewr am y gwaith y mae cyfraniadau'r chwaraewr yn helpu i'w ariannu.

Os hoffech chi wybod mwy am yr hyn rydyn ni'n ei wneud â'ch gwybodaeth bersonol, darllenwch ein [hysbysiad preifatrwydd](#). Gallwch ddiweddarau eich dewisiadau, neu atal cyfathrebiadau marchnata ar unrhyw adeg drwy gysylltu â ni ar 0300 303 4500, neu drwy newid eich dewisiadau cyfathrebu drwy'r tab [My Account](#).

Rydym yn addo cydymffurfio â holl ofynion y Ddeddf Diogelu Data a GDPR a diogelu eich data personol a byddwn yn storio eich gwybodaeth yn ddiogel. Ni allwn dderbyn atebolrwydd am golled neu oedi mewn unrhyw gyfathrebiad neu ladrad. Rydym yn addo diogelu'r holl ddata personol a pheidio â'i gamddefnyddio. Ni fyddwn yn rhannu'r wybodaeth hon ag unrhyw drydydd parti ac eithrio at ddibenion gweithredu'r Loteri, ac yna dim ond gyda thrydydd partïon sy'n ofynnol i ddiogelu eich data

personol fel yr ydym yn ei wneud. Trwy lenwi'r ffurflen gais, rydych yn cydsynio i'r data arno gael ei gadw a'i ddefnyddio gan loteri gwenu.

Cyfrifoldeb yr aelod yw rhoi gwybod i ni am unrhyw newid i gyfeiriad yr aelod hwnnw neu unrhyw fanylion aelodaeth eraill y bernir eu bod yn angenrheidiol.

Data Personol

Pan fyddwch chi'n creu cyfrif loteri 'make y smile' yn y lle cyntaf neu'n ymuno â'r loteri gyda ni, byddwn yn gofyn a hoffech chi glywed gan y loteri a'ch elusen ddewisol trwy'r dulliau canlynol: post, e-bost, neu SMS .

Mae eich data yn mynd at eich achos dewisol os byddwch yn dewis clywed ganddynt wrth greu eich cyfrif. Gallwch optio i mewn i dderbyn e-bost, post uniongyrchol, SMS, a chyfathrebu dros y ffôn.

Yr elusen o'ch dewis sy'n gyfrifol am eich gwybodaeth unwaith y byddwn yn ei throsglwyddo iddynt a bydd ganddynt eu hysbysiadau preifatrwydd eu hunain y dylech eu darllen. Efallai y byddant yn cysylltu â ni drwy'r post am ffyrdd eraill y gallwch eu helpu.

Os hoffech newid eich dewisiadau unrhyw bryd, cysylltwch â'ch elusen ddewisol a gwnewch newidiadau o fewn eich cyfrif loteri ar-lein neu ffonio ni ar **0300 303 4500** i wneud eich newidiadau.

Eich cyfrif ar-lein

O fewn eich cyfrif, gweler adran 'My Settings,' lle gallwch chi ddiweddarau eich manylion a newid eich cyfrinair. O fewn eich cyfrif gallwch weld y tocynnau rydych wedi'u prynu; loteriâu rydych wedi'i chynnwys ynddynt a gwobrau yr ydych wedi'u hennill. Gallwch brynu mwy o docynnau, gwirio gemau loteri, a hawlio eich enillion arian. Gweler Adran 6 am ragor o wybodaeth.

Taliadau Tanysgrifio

Gellir sefydlu **debydau uniongyrchol** yn ysgrifenedig, ar-lein, gydag un o'n hasiantau neu asiantau trydydd parti neu dros y ffôn ac yn amodol ar y Warrant Debyd Uniongyrchol. Gall y chwaraewr hefyd sefydlu **taliad cerdyn debyd** rheolaidd pan fydd y chwaraewr yn ymuno â'r loteri trwy wefan loteri 'make a smile'. Ni allwn dderbyn taliadau cerdyn credyd. Er nad ydym yn derbyn tanysgrifiadau **archeb sefydlog** newydd, efallai y bydd rhai o'n chwaraewyr hirsefydlog yn parhau i dalu trwy'r dull hwn. Bydd archeb sefydlog, cerdyn debyd neu gofnod debyd uniongyrchol y chwaraewr yn cael eu cadw am gyfnod o dair blynedd o leiaf yn dilyn taliad terfynol y chwaraewr.

Bydd chwaraewyr ar danysgrifiad misol yn talu £5 y mis fesul rhif gêm. Am fisoedd gyda dim ond pedair gêm loteri ynddynt, bydd £1 ychwanegol y chwaraewr yn cael ei gronni i sicrhau bod credyd yn parhau am y misoedd sy'n cynnwys pumed gêm. Ar ôl i'r credyd hwn gael ei gronni, bydd y £1 ychwanegol y mis yn rhoi mynediad i'r chwaraewr i Super Draw y Nadolig a gynhelir ar y dydd Gwener olaf cyn y Nadolig bob blwyddyn (ar yr amod bod aelodaeth y loteri yn weithredol ar adeg rhedeg y Super Draw). Mae hefyd yn bosibl talu tanysgrifiad chwarterol o £15, tanysgrifiad chwe-misol o £30 neu daliad blynyddol o £60 fesul rhif gêm.

Dros flwyddyn galendr, ar yr amod bod y chwaraewr yn gwneud yr holl daliadau a drefnwyd y flwyddyn honno, bydd y chwaraewr yn cronni saith neu wyth cais ychwanegol i'r Super Draw Nadolig, yn dibynnu ar faint o gemau dydd Gwener sy'n cael eu cynnal yn y flwyddyn honno. Os bydd y chwaraewr yn ymuno hanner ffordd trwy flwyddyn galendr, bydd hyn yn effeithio ar faint o geisiadau Super Draw Nadolig mae'r chwaraewr yn eu casglu.

Os bydd taliad yn cael ei fethu, bydd unrhyw arian sydd wedi cronni yn cael ei ddefnyddio i sicrhau mynediad i'r gêm loteri nesaf a bydd yn effeithio ar nifer y cynigion y mae'r chwaraewr yn ei gronni ar gyfer y Super Draw Nadolig. Os bydd y chwaraewr yn canslo ei danysgrifiad cyn i arian gael ei ddyrannu i'r Super Draw Nadolig ym mis Rhagfyr, bydd unrhyw arian ychwanegol y mae wedi'i gronni yn ystod y flwyddyn honno yn cael ei gynnwys mewn gemau loteri wythnosol dilynol, ac ni fydd yn cael ei ddefnyddio i ddarparu cofnodion ychwanegol i'r Super Draw Nadolig.

Chwaraewyr a dalodd am eu gêm loteri 'make a smile' gyntaf cyn 19 Ebrill 2024 hyd at 19 Ebrill 2024

Hyd at 19 Ebrill 2024, roedd loteri 'make a smile' yn gweithredu tanysgrifiad o £4.34 fesul gêm y mis. Roedd hyn yn cynnwys 34c a gronnwyd ac a ariannodd yr wythnosau ychwanegol yn ystod misoedd 5 wythnos. Ni fydd unrhyw chwaraewyr sy'n cynnal taliad misol o £4.34 fesul gêm (neu daliad amledd cyfatebol arall) yn cronni arian ychwanegol yn y Super Draw Nadolig blynyddol.

Chwaraewyr sy'n trosglwyddo o Loteri Elusen arall i loteri 'make a smile' ar ôl 19 Ebrill 2024,

O bryd i'w gilydd gall Elusen annibynnol ddewis rhoi'r gorau i'w loteri ei hun a chael budd o'r symiau uwch y gellir eu codi drwy loteri 'make a smile' ar gyfer eu cymuned leol. Yn yr achosion hyn, gall chwaraewyr presennol yn y loteriau hyn gael eu 'trosglwyddo' i loteri 'make a smile'. Bydd gan bob chwaraewr sy'n trosglwyddo'r opsiwn i aros gyda'u tanysgrifiad talu presennol a bydd manylion y broses drosglwyddo yn cael eu darparu ymlaen llaw.

Ar gyfer chwaraewyr sy'n talu £5 y mis neu'n gyfatebol, byddant yn cronni hyd at wyth cais ychwanegol yn y Super Draw Nadolig (fel y disgrifir uchod). Ni fydd unrhyw chwaraewyr sy'n aros gyda thanysgrifiad misol is (neu amlder cyfatebol arall) yn cronni arian ychwanegol yn yr Super Draw Nadolig blynyddol. Er mwyn osgoi unrhyw amheuaeth, beth bynnag fo swm y tanysgrifiad a ddewisir, rhaid i bob chwaraewr dalu £1 am bob cais, yn daladwy o flaen llaw.

Taliadau Debyd Uniongyrchol neu Siec

Mae hefyd yn bosibl i chwaraewyr dalu am geisiadau heb sefydlu taliad rheolaidd. Rydym yn derbyn taliadau gyda cherdyn debyd neu siec nad yw'n gylchol. Lle maent wedi dewis gwneud taliadau yn y modd hwn, byddwn yn anfon nodyn atgoffa iddynt pan fydd eu taliad nesaf yn ddyledus. Gallant ddarganfod mwy am sut i wneud y taliadau hyn trwy ffonio **0300 303 4500**

Os bydd y cliriad yn methu ar unrhyw daliad cerdyn neu siec, bydd loteri 'make a smile' yn tynnu'r credydau hyn yn ôl o rif(au) gêm y chwaraewr, a bydd yn ceisio adennill o danysgrifiadau'r chwaraewr i'r loteriau sydd eisoes wedi'u cynnal. Wrth aros am yr adferiad hwn, bydd loteri gwenu yn atal neu'n canslo unrhyw wobrau a enillwyd gan y chwaraewr yn y gemau hyn.

DOD Â'CH AELODAETH I BEN

Canslo Aelodaeth

Os hoffech ganslo aelodaeth, gallwch wneud hyn drwy eich [cyfrif ar-lein](#), neu [cysylltwch â ni](#). Rydyn ni'n gwerthfawrogi'r gefnogaeth rydych chi wedi'i rhoi i ni.

Os byddwch yn talu drwy Ddebyd Uniongyrchol/taliadau awtomatig rheolaidd, bydd y taliad nesaf yn cael ei ganslo.

Bydd unrhyw greyd neu daliad ymlaen llaw ar adeg y canslo yn cael ei ddefnyddio ar gyfer rafflau nes bod y swm yn llai na £1. Ar ôl cyfnod o 10 wythnos, bydd unrhyw geiniogau sy'n weddill ar eich cyfrif yn cael ei drin fel rhodd gyffredinol at yr achos da yr ydych chi wedi bod yn ei gefnogi (fel y nodir yn ffurflen gais neu gyfrif yr aelod hwnnw).

Bydd unrhyw ad-daliadau yn cael eu prosesu yn ôl disgrisiwn Pennaeth y Loteri a dim ond mewn amgylchiadau eithriadol y gwneir hynny.

Chwaraewyr sydd wedi marw

[Cysylltwch â ni](#) i ganslo gêm loteri ar gyfer chwaraewr sydd wedi marw. Bydd angen tystysgrif marwolaeth arnom.

Bydd rhifau'r loteri yn aros yn y gêm nes bod credyd yr aelod yn dod i ben.

Gallwn atal Debydau Uniongyrchol o'n hochr ni ond mae angen canslo archebion sefydlog gyda'r banc.

Os ydych chi eisiau canslo aelodaeth, [cysylltwch â ni](#). Rydym yn gwerthfawrogi'r gefnogaeth rydych chi wedi'i rhoi.

Terfynu Partneriaeth gyda Phartner Elusennol

Lle bod,

i) y partner a ddewiswyd yn trosglwyddo ei wasanaethau loteri i ddarparwr arall gyda'r gwasanaeth loteri newydd hynny yn dechrau pan ddaw ein trefniant gyda nhw i ben (h.y. dim toriad neu saib yn narpariaeth gwasanaethau loteri gan y darparwr a ddewiswyd), a ii) y partner a ddewiswyd wedi ein hysbysu am y darparwr gwasanaeth newydd, a

iii) bod y partner a ddewiswyd wedi gofyn i ni drosglwyddo eich gêm loteri i'r darparwr newydd hwnnw yn unol â gofynion ein partneriaeth â nhw, byddwn yn gwneud popeth o fewn ein gallu i hwyluso'r trosglwyddiad hwnnw fel bod eich credyd sy'n weddill yn trosglwyddo i'r darparwr newydd ac yn gallu derbyn gwasanaethau loteri mewn modd mor ddi-dor â phosibl.

Yn yr achos hwn, y darparwr loteri newydd fydd yn gyfrifol am sicrhau bod gennych yr holl wybodaeth sydd ei hangen arnoch i sicrhau bod unrhyw drefniant bancio sydd gennych gyda ni yn cael ei ganslo gennych chi, a bod eich trefniadau newydd yn cael eu sefydlu yn unol â hynny. Yn yr achos hwn byddem yn argymhell i chi wirio na wneir unrhyw daliadau pellach i ni gan na allwn gadarnhau hyn i'ch banc ar eich rhan.

Lle bo'r partner a ddewiswyd yn terfynu ein partneriaeth ond nad yw'n trosglwyddo ei wasanaethau loteri yn y modd a amlinellir uchod, bydd gennych yr opsiwn i ofyn am ad-daliad o unrhyw greddyd sy'n weddill o fewn 28 diwrnod i gael gwybod am y penderfyniad gan y partner a ddewiswyd i derfynu'r loteri. Lle nad ydych yn cadarnhau eich bwriad i gael ad-daliad o unrhyw greddyd sy'n weddill i chi o fewn y cyfnod hwnnw o 28 diwrnod, caiff eich balans sy'n weddill ei drin fel rhodd yng ngwerth y gefnogaeth y byddai'r partner a ddewiswyd fel arfer wedi'i gael o'ch chwarae loteri pe bai'r gwasanaethau heb eu terfynu.

Ad-daliadau

Mae polisi loteri 'make a smile' yn nodi i beidio â rhoi ad-daliadau unwaith y bydd y taliad wedi'i brosesu i feddalwedd y loteri. Gellir delio ag unrhyw eithriadau gyda Phennaeth y Loteri mewn amgylchiadau eithriadol. Mewn achosion taliadau Archeb Sefydlog lle mae banc y chwaraewr yn gwneud camgymeriad mewn perthynas â swm neu amllder y taliad y mae'r chwaraewr yn gofyn amdano, ac yn gordanysgrifio o ganlyniad, efallai y bydd gan chwaraewr hawl i ad-

daliad. Cyfrifoldeb y chwaraewr yw cysylltu â loteri 'make a smile' i ofyn am ad-daliad o'r fath. Os na ofynnir am ad-daliad o'r fath (neu os bydd tanysgrifiad yn cael ei ganslo ond mae cefnogwr yn parhau i dalu trwy eu harcheb sefydlog) bydd yr arian dros ben yn cael ei drin fel rhodd i achos da â chymorth ar ôl cyfnod o ddeuddeg wythnos. Yn ystod y cyfnod hwn bydd loteri 'make a smile' yn gwneud ymdrech resymol i gysylltu â'r cefnogwr, fodd bynnag, ni ellir ei ddal yn gyfrifol os nad yw'r manylion cyswllt a gedwir ar ffeil yn gyfredol.

Ceisiadau i'r Gemau Loteriau

Bydd rhif(au) loteri chwaraewr yn cael eu cynnwys yn awtomatig ym mhob gêm loteri cyn belled â bod eu cyfrif mewn credyd. Ar gyfer pob Super Draw, mae'r holl docynnau ychwanegol a brynwyd hefyd wedi'u cynnwys yn y loteri honno. Os ydynt ar unrhyw adeg yn dymuno cadarnhau eu bod wedi cael, neu y byddant, yn cael eu cynnwys mewn gêm loteri, cysylltwch â thîm loteri 'make a smile' ar **0300 303 4500** neu anfonwch e-bost atom yn hello@makeasmilelottery.org.uk.

Cwynion ac Anghydfodau

Cysylltwch â ni os oes gennych unrhyw achos i gwyno a byddwn yn helpu i ddatrys hyn yn gyflym.

Ymdrinnir â phob cwyn ac anghydfod yn unol â'n Polisi Cwynion ac Anghydfodau. Gallwch ddarllen ein trefn gwyno [yma](#).

Os na ellir datrys cwyn neu anghydfod yn y modd hwn, yna gellir ei gyfeirio at y Rheoleiddiwr Codi Arian neu at gyflafareddiad. Fel aelod o Gymdeithas Loteriau'r Hosbis a'r Cyngor Loteriau, ac yn dibynnu ar natur y gŵyn, gall y Gwasanaeth Dyfarnu Betio Annibynnol Cyf (IBAS) gynnal hyn.

Hawl i ddiwygio

Yn gyffredinol, mae loteri 'make a smile' yn cadw'r hawl i ddiwygio neu addasu'r telerau ac amodau hyn heb rybudd. Cyfrifoldeb y chwaraewr yw rhoi gwybod i ni am unrhyw newid cyfeiriad neu unrhyw newid arall i'w fanylion, fel y bo'n briodol. Ar ôl derbyn y cyngor hwn, ac unrhyw wiriadau angenrheidiol, bydd loteri 'make a smile' yn diwygio manylion y chwaraewr yn unol â deddfwriaeth diogelu data.

Gamblo Cyfrifol

Mae loteri 'make a smile' yn aelod o Gymdeithas Loteriau'r Hosbis a'r Cyngor Loteriau, sydd ar ran eu haelodau'n gwneud cyfraniadau ariannol i GambleAware, elusen annibynnol sydd â'r dasg o ariannu gwasanaethau ymchwil, addysg a thriniaeth i helpu i leihau niwed sy'n gysylltiedig â gamblo mewn Prydain Fawr. Mae rhagor o gymorth ar gael ar ein gwefan [yma](#) ac ar wefan GambleAware www.begambleaware.org

Hunan-Waharddiad

Mae hunan-wahardd yn caniatáu i'r chwaraewr dynnu allan o gemau yn y dyfodol oherwydd amgylchiadau penodol, a allai gynnwys cynnal lefelau gamblo cyfrifol. Pan wneir cais i gael ei wahardd o gemau'r dyfodol, byddwn yn sicrhau nad yw'r person yn chwarae'r loteri 'make a smile' am gyfnod o'i ddewis ei hun, sef o leiaf 6 mis, ond gall fod hyd at 5 mlynedd.

Bydd unrhyw geisiadau am hunan-wahardd o'r loteri 'make a smile' – naill ai dros y ffôn, yn ysgrifenedig, drwy e-bost neu drwy lenwi [ffurflen hunan-wahardd](#)– yn cael eu gweithredu o fewn un diwrnod gwaith. Ni fydd unrhyw un sy'n defnyddio'r cyfleuster hwn yn gallu cymryd rhan yn loteri 'make a smile' am o leiaf chwe mis wedi hynny. Dylai'r cyfnod gofynnol gael ei nodi yn y cais neu caiff ei wirio trwy loteri 'make a smile' fel rhan o weithredu'r cais. Bydd yr elusen a gefnogir hefyd yn rhoi gwybod am yr hunan-waharddiad, er mwyn osgoi unrhyw gysylltiad amhriodol ganddynt.

Help a chymorth

St Helena sy'n berchen ar loteri 'make a smile' sy'n aelod o Gymdeithas Loteriau'r Hosbis Hospice Lotteries Association. Mae'r gymdeithas yn gwneud cyfraniad ariannol ar ran eu haelodau tuag at yr Ymddiriedolaeth Gamblo Cyfrifol (RGT), sef elusen flaenllaw ym Mhrydain sydd wedi ymrwymo i leihau'r achosion niwed drwy gamblo. Mae RGT yn elusen genedlaethol annibynnol a ariennir gan roddion gan y diwydiant gamblo. Mae'n ariannu gwasanaethau addysg, atal a thrin ac yn comisiynu ymchwil i ehangu dealltwriaeth y cyhoedd o niwed sy'n gysylltiedig â gamblo. Y nod yw atal pobl rhag datblygu problemau gamblo, a sicrhau bod y rhai sy'n wynebu problemau yn cael triniaeth a chymorth cyflym ac effeithiol.

Os oes gennych broblemau gamblo, neu'n adnabod rhywun sydd â phroblem, efallai y bydd y sefydliadau canlynol yn gallu helpu.

[Llinell Gymorth Gamblo Cenedlaethol / National Gambling Helpline](https://www.gamcare.org.uk/get-support/talk-to-us-now/)
[<https://www.gamcare.org.uk/get-support/talk-to-us-now/>](https://www.gamcare.org.uk/get-support/talk-to-us-now/) -

Ffoniwch **0808 8020 133** rhadffôn (ar agor 8am hyd at hanner nos, 7 diwrnod yr wythnos).

Nod BeGambleAware yw hyrwyddo cyfrifoldeb wrth gamblo. Mae'n darparu gwybodaeth i helpu pobl i wneud penderfyniadau gwybodus am eu harferion gamblo. Bydd yn eich helpu i ddarganfod mwy am gamblo a beth mae gamblo cyfrifol yn ei olygu. Bydd hefyd yn eich helpu i ddeall ac adnabod gamblo problemus, a dangos i chi sut i gael rhagor o wybodaeth, cymorth a chefnogaeth os bydd ei angen arnoch.

Atalyddion gwefannau (site blockers) - Os ydych chi'n poeni am gamblo ar-lein yna gallwch chi lawrlwytho 'atalyddion gwefannau' fel Gamblock neu Netnanny, sy'n gallu rhwystro mynediad i wefannau gamblo ar-lein. Mae'n debygol y bydd cost am y gwasanaethau hyn.

Mae GamCare yn darparu gwybodaeth, cyngor, cefnogaeth a chwmsela am ddim ar gyfer atal a thrin gamblo problemus. Nod GamCare yw ei gwneud yn llai tebygol i bobl ddod yn gamblwyr problemus, ac yn haws i'r rhai sy'n cael problemau ymofyn yr help sydd ei angen arnynt. Gwneir hyn drwy ariannu gwasanaethau triniaeth, drwy gomisiynu a chefnogi ymchwil ar gamblo problemus, a thrwy raglenni addysg ac ymwybyddiaeth.

Gamblo Cyfrifol

Mae loteri 'make a smile' wedi ymrwymo i godi arian hanfodol trwy'r loteri hon mewn ffordd gyfrifol.

Mae gennym gyfrifoldeb i ddarparu gwasanaeth diogel a theg ac i gymeradwyo gamblo cyfrifol ymhlith pobl sy'n chwarae ein loteri neu a allai fod yn agored i farchnata ein loteri. Rydym wedi ymrwymo i dri phrif amcan Deddf Gamblo 2005: 1. Atal gamblo rhag bod yn ffynhonnell trosedd ac anhrefn, rhag bod yn gysylltiedig â throsedd ac anhrefn, neu gael ei ddefnyddio i gefnogi trosedd. 2. Sicrhau bod gamblo yn cael ei gynnal mewn ffordd deg ac agored. 3. Amddiffyn plant a phobl eraill sy'n agored i niwed rhag cael eu niweidio neu eu hecsbloetio gan gamblo.

Oherwydd hyn, rydym yn cadw at yr Amodau Trwyddedu a'r Codau Ymarfer, sef amod ein bod wedi cael trwydded gan y Comisiwn Gamblo.

Mae ein Telerau ac Amodau a rheolau chwarae wedi'u nodi'n glir, a dylai'r holl gwestiynau sydd gennych gael eu cynnwys yn y ddogfen hon.

Rydym yn glir iawn ynghylch ble mae'ch arian yn mynd, sut mae ein loteri'n gweithio a'r siawns o ennill.

Cyhoeddir canlyniadau'r loteri yn wythnosol.

UNRHYW GWESTIYNAU?

Os oes gennych gwestiynau am unrhyw ran o'r ddogfen Telerau yma [cysylltwch â ni .www.makeasmilelottery.org.uk](http://www.makeasmilelottery.org.uk)

0300 303 4500

hello@makeasmilelottery.org.uk